

Podmínky pro UPLATNĚNÍ NÁROKU Z ODPOVĚDNOSTI ZA VADY NA PRODUKTY EXPERTO CLICK

I. PLATNOST ZÁRUKY

IVC, BVBA a jejich pobočky zaručují, že výrobky Experto Click budou bez vad materiálu a zpracování od data zakoupení po dobu uvedenou níže.

Doba platnosti nároku na uplatnění záruky:

- 12 let na podlahy v obytných prostorech - kolekce Essento.
- 5 let na podlahy v komerčních prostorech - kolekce Essento.
- 20 let na podlahy v obytných prostorech - kolekce Apollo.
- 10 let na podlahy v komerčních prostorech - kolekce Apollo.

II. NÁPRAVNÝ PROSTŘEDEK ZÁRUKY

Vezmeme-li v úvahu morální zastarávání produktu, bude výše nabídnuté kompenzace odpovídat jednotné sazbě úměrně uplynulému času, přičemž se tato hodnota bude pohybovat od původní pořizovací hodnoty až po nulovou hodnotu na konci záruky.

III. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Používání produktu musí odpovídat vymezením podle kategorie CE (ISO 10874).
2. Tato záruka se vztahuje pouze na vnitřní instalace Experto Click a odpovídající příslušenství Xtrafloor.
3. Podlahové krytiny Experto Click musí být instalovány v souladu s pokyny pro instalaci Experto Click s pomocí příslušenství Xtrafloor, lepidly doporučenými firmou IVC a v souladu s platnými normami příslušné země pro instalaci pevných podlahových krytin. Zákazník / montér musí být schopen doložit důkaz o dodržení pokynů pro instalaci a údržbu výrobce a platných norem příslušné země, ve které je podlahová krytina instalována. Tyto pokyny jsou uvedeny na zadní straně kartonového obalu nebo na/v každém jednotlivém balení příslušenství. Pokud pokyny nemůžete nalézt, vyžádejte si je u výrobce, distributora / prodejce, nebo si je můžete prohlédnout a stáhnout na www.installandclean.com a www.xtrafloor.com. Zákazník / montér musí být schopen doložit, že k instalaci podlahové krytiny Experto Click byla použita pouze doporučená příslušenství Xtrafloor nebo lepidla doporučená firmou IVC. Pokud instalaci neprovádí koncový uživatel, je třeba, aby prodejce / montér předal koncovému uživateli alespoň jednu kopii těchto pokynů pro instalaci a údržbu a záručních podmínek.

IV. NA CO SE ZÁRUKA NEVZTAHUJE

1. Poškození / změny barvy způsobené přepravou, které nebyly oznámeny při dodání.
2. Poškození způsobené v průběhu skladování, manipulace nebo manipulace nebo jiným zacházením před instalací.
3. Poškození způsobené používáním podlahy ve vnějším / externím prostředí.
4. Nesprávná instalace: záruka se nevztahuje na materiál, který není nainstalován v souladu s pokyny pro instalaci a údržbu podlah Experto Click, včetně jakýchkoli problémů způsobených použitím nedoporučených lepidel, podkladových materiálů a/nebo přípravou podkladové vrstvy podlahy jakýmkoli postupy instalace nebo metodami odlišnými od metod popsanych v platné normě příslušné země pro instalaci odolných podlahových krytin.

5. Poškození způsobené vlhkostí podkladu. Stejně tak problémy se zápachem či plísněmi šířící se pod podlahovými krytinami Experto Click, ke kterým dochází následkem vystavení vlhku.
6. Poškození podlah Experto Click způsobené vystavením extrémním výkyvům teplot. Podlahy Experto Click nejsou vhodné pro prostředí, která jsou vystavena pravidelným a extrémním výkyvům teplot, nebo v prostředích s klimatickými podmínkami vyznačujícími se vysokými výkyvy teplot, např. velmi nízkými teplotami v noci a velmi vysokými teplotami s přímým dopadem slunečního záření ve dne, např. v zimních zahradách bez řízené regulace teploty. Povolená fluktuace teplot je od 6C° do 35C°.
7. Poškození instalovaných podlahových krytin Experto Click způsobené intenzivním používáním kolečkových židlí nebo jiných valivých předmětů, pokud nejsou instalovány v kombinaci s podložkou Xtrafloor Flex-Pro, nebo pokud není podlaha Click přilepená.
8. Poškození podlahových krytin Experto Click instalovaných v kombinaci s podkladem Xtrafloor Silent v prostředích, která jsou vystavena přímému slunečnímu záření.
9. Poškození podlahové krytiny Experto Click nebo rýhy způsobené pohyblivými se zařízeními nebo těžkými předměty bez ochrany podlahy (podlahu při posouvání těžkých předmětů a také při používání manipulačního vozíku, těžkých předmětů s koly nebo válci, včetně dvou a čtyřkolových vozíků atd. vždy chraňte položením překližky nebo sololitových desek).
10. Náklady na práci při opravě nebo výměně materiálu v případě zřejmých vad, které byly očividné již před instalací.
11. Nesprávná údržba, která má za následek ztrátu lesku nebo tvorbu matných vrstev na povrchu podlahy. To zahrnuje poškození způsobená parními moppy.
12. Poškození způsobená nedbalostí nebo nesprávným používáním silných čisticích prostředků, chemikálií, žíravin; zejména včetně skvrn od barev, nátěrů, rohožek, hnojiv nebo podobných látek.
13. Poškození následkem nehod, havárií, špatným zacházením nebo nesprávným používáním (zejména včetně škod způsobených domácími mazlíčky, jako je pokousání, poškrábání, rýpání atd.). Nehody, špatné zacházení a nesprávné používání jsou definovány zejména jako škody způsobené: pojezdovými kolečky nábytku, zářezy, těžkými a ostrými předměty, úzkými nebo jehlovými podpatky, klíny atd., jakož i poškození způsobená nohama nábytku.
14. Poškození způsobené vytékáním ze zařízení nebo vodovodních instalací nebo následkem používání parních mopů.
15. Vyblednutí nebo změny barvy následkem vystavení nadměrnému slunečnímu záření.
16. Změny barvy způsobené používáním podlahových rohožek a předložek podlepených latexem nebo gumou. Upozorňujeme vás, že některé rohožky podlepené syntetickými materiály obsahují latex, který může způsobit změny barvy vaší podlahy a zanechat skvrny.
17. Minimální rozdíly barvy, tvaru nebo textury mezi vzorky nebo ilustracemi v prospektu a skutečnou podlahovou krytinou.
18. Změny barvy způsobené gumovými podložkami, gumovými koly, pneumatikami, kolečky nebo pneumatikami atd.
19. Poškození způsobená činnostmi, jejichž účelem je rekonstrukce nebo přestavba.
20. Jakákoli přehnaná očekávání, která nejsou v souladu se specifikacemi podlahových krytin Experto Click definovanými v mezinárodních standardech ISO 10582 „Heterogenní PVC podlahové krytiny - Specifikace“.
21. V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NENESE SPOLEČNOST IVC ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNOU NÁHODNOU ANI NÁSLEDNOU ŠKODU. VEŠKERÉ KONKLUDENTNÍ ZÁRUKY, KTERÉ MOHOU VZNIKOUT ODVOZENÍM ZE ZÁKONA NEBO APLIKACÍ PRŮBĚHU JEDNÁNÍ ČI POUŽITÍM OBCHODNÍ UZANCE, ZEJMÉNA KONKLUDENTNÍ ZÁRUKY OBCHODOVATELNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL, JSOU VÝSLOVNĚ VYLOUČENY. NAD RÁMEC ZÁRUK VÝSLOVNĚ UVEDENÝCH V TĚTO ZÁRUCE SE NEUPLATŇUJÍ ŽÁDNÉ ZÁRUKY, AŽ UŽ VÝSLOVNĚ, KONKLUDENTNÍ, ZÁKONNÉ ČI JINÉ, A VŠECHNY TYTO ZÁRUKY JSOU VÝSLOVNĚ VYLOUČENY. Konkludentními zárukami se myslí záruky, u nichž zákon předpokládá, že byly poskytnuty prodejcem, i když nejsou stanoveny v písemné podobě. UPOZORNĚNÍ: Vzhledem k tomu, že některé právní řády neumožňují vyloučení či omezení náhodných nebo následných škod či omezení toho, jak dlouho konkludentní záruka trvá, je možné, že se výše uvedené omezení nebo vyloučení na vás nevztahuje.